



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Versão 02 – 27/01/2025

### Política de Privacidade e Cookies da SOCREd

#### 1. Introdução

A SOCREd valoriza e respeita a privacidade de seus clientes, parceiros e visitantes de seus canais digitais. Esta Política tem como objetivo explicar de forma clara e transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, bem como o uso de cookies em nosso site e plataformas.

#### 2. Definições

- Dados Pessoais: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- Dados Sensíveis: informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- Controlador: a SOCREd, responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.
- Cookies: pequenos arquivos enviados ao seu navegador para melhorar sua experiência de navegação.

#### 3. Coleta de Informações

Coletamos dados pessoais de forma transparente e com seu consentimento, quando necessário, incluindo:

- Nome, CPF, RG e dados de contato;
- Dados bancários e financeiros para análise e concessão de crédito;
- Informações de navegação e uso em nossos sites e aplicativos;
- Documentos necessários para cumprimento de exigências legais e regulatórias.

#### 4. Finalidade do Tratamento

Utilizamos os dados pessoais para:

- Prestação dos serviços contratados e gestão de relacionamento;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias (BACEN, COAF, LGPD, etc.);
- Prevenção à fraude, segurança e proteção do crédito;
- Envio de comunicações institucionais e promocionais, quando autorizado;
- Melhorar a experiência de navegação em nossos canais digitais.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Versão 02 – 27/01/2025

### 5. Compartilhamento de Dados

A SOCREd não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas:

- Com órgãos reguladores e autoridades competentes;
- Com parceiros de tecnologia e prestadores de serviços necessários à operação;
- Em processos de auditoria, fiscalização e conformidade;
- Quando exigido por lei ou decisão judicial.

### 6. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política ou conforme exigido por lei. Após esse período, os dados serão eliminados de forma segura, exceto quando necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

### 7. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou alteração, incluindo criptografia, controle de acesso e monitoramento contínuo.

### 8. Direitos do Titular

De acordo com a LGPD, o titular pode solicitar a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso, correção ou atualização de dados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;
- Revogação do consentimento.

As solicitações podem ser feitas por meio do canal: [ouvidoria@socred.com.br](mailto:ouvidoria@socred.com.br).

### 9. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para:

- Garantir funcionalidades essenciais do site;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Analisar métricas de navegação e desempenho;
- Oferecer publicidade direcionada.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Versão 02 – 27/01/2025

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente em seu navegador. Ao continuar navegando, você concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta Política.

### **10. Alterações na Política**

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou de nossos processos internos. A versão atualizada sempre estará disponível em nosso site.

### **11. Contato**

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO): [ouvidoria@socred.com.br](mailto:ouvidoria@socred.com.br)